



CITTÀ di MONTESARCHIO

Provincia di Benevento

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

A.S. 2023/2024

ISCRIZIONI AL SERVIZIO

RENDE NOTO

Si porta a conoscenza dei genitori o tutore degli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado degli Istituti Comprensivi 1 e 2 che intendono fruire del servizio mensa che sono aperte le iscrizioni per fruire del servizio che avrà inizio il 9 ottobre 2023.

Il servizio è stato affidato alla ditta GLOBAL SERVICE SRL il cui centro di cottura è ubicato ad Arienzo (CE) al prezzo di €4,30 a pasto.

APERTURA ISCRIZIONI

L'iscrizione deve essere effettuata on line accedendo a LINK

<https://www.telemoney.cloud/comune-montesarchio>

Si ricorda che tutti gli utenti interessati al servizio devono presentare domanda, anche gli utenti registrati negli anni passati.

E' possibile presentare domanda solo con SPID.

Per gli utenti che erano già registrati in piattaforma dall'anno precedente, sono ancora valide le vecchie credenziali. Chi le ha perse, può eseguire recupero credenziali tramite apposita funzione da app e da browser. E' possibile accedere all'app anche tramite SPID. Le credenziali saranno inviate via EMAIL prima della partenza del servizio.

Le istanze possono essere inoltrate dal 5 ottobre 2023 e per tutta la durata del servizio che termina il 31 maggio 2023.

In caso di difficoltà per l'iscrizione, è possibile rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 08.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE
16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

assistenza@telemoney.cloud

Alla istanza on-line vanno allegati i seguenti documenti, a pena di esclusione dal servizio:

- fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
- apposita certificazione medica per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi;
- Isee con scadenza 31/12/2023 solo per coloro che intendono fruire del contributo comunale secondo i parametri definiti nella delibera di Giunta Comunale n.90 del 29/09/2023.

Dopo l'istruttoria delle istanze da parte del Comune, i genitori/tutori riceveranno via sms/e-mail le credenziali per accedere all'applicativo "Telemoney", scaricabile da play store o da App Store che consentirà di gestire tutto il sistema di prenotazione del pasto e del credito oltre a ricevere tutti gli avvisi.

Si ricorda che il pasto per il giorno successivo viene automaticamente prenotato, pertanto, è a cura dell'utente segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.30 del giorno della somministrazione del pasto, attraverso l'app Telemoney o dal sito www.telemoney.it.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire della mensa, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto che è pari ad €4,30.

Per coloro che rientrano nei parametri definiti con deliberazione di G.C. n. 90 del 29/9/2023, il costo del pasto è il seguente:

1. €1,29 per nucleo familiare la cui situazione economica, non risulti superiore ad un valore ISEE di Euro 5.000,00;
2. €2,58 per nucleo familiare la cui situazione economica risulti compresa tra un valore ISEE di Euro 5.000,01 ed Euro 8.500,00;
3. €3,01 per nucleo familiare la cui situazione economica risulti compresa tra un valore ISEE di Euro 8.500,01 ed Euro 10.633,00;
4. Da €10.633,01 a €15.000,00 da due figli in poi e per ciascuno di essi €3,65 a pasto.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda tramite Pago Pa.

L'importo da ricaricare è libero.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

L'eventuale credito/debito residuo viene utilizzato automaticamente come credito/debito iniziale, pertanto coloro che vantano un credito dallo scorso anno possono utilizzarlo per questo anno scolastico.

Infine, si raccomanda ai genitori, i cui figli necessitano di un pasto speciale perché affetti da celiachia, allergia, intolleranze o anche per motivi religiosi, di integrare la documentazione giustificativa sul portale e di farla pervenire immediatamente, al Comune perché quest'ultimo possa procedere per il successivo inoltro alla ditta, atteso che dall'inoltro alla ditta all'erogazione del pasto devono trascorre almeno 2 giorni.

Il Responsabile dell'Area Affari Generali
Maria Avella
(firmato come in originale)

L'Assessore delegato
Avv. Marcella Sorrentino
(firmato come in originale)