



CITTÀ DI MONTESARCHIO

Provincia di Benevento

Area Innovazione Tecnologica

Responsabile: arch. Alfonso Petillo

Oggetto: Disciplinare - “Fornitura del servizio di connettività tra le sedi comunali, scuole, del servizio di telefonia VOIP, infrastruttura pubblica wireless in tecnologia WI-FI”.

Art. 1 – PREMESSA

Preventivamente si forniscono elementi utili per capire la consistenza degli impianti telefonici, della rete internet e dell’infrastruttura pubblica wireless in tecnologia WI-FI di competenza del Comune di Montesarchio, dando così gli elementi necessari su cui formulare la proposta economica in tema di Servizi di Base.

Nel D.lgs. 82/2005 (noto come Codice dell’Amministrazione Digitale), recentemente modificato ad opera del D.lgs. 235/2010 e successive modificazioni e integrazioni. All’art. 78 è sancito l’obbligo di impiego del Voice over IP (VoIP).

Il Comune di Montesarchio è già dotato di connettività VOIP.

La durata temporale dei servizi è fissata in 36 (trentasei) mesi a partire dall’affidamento. La decorrenza contrattuale per il WI-FI pubblico decorrerà dal 01/07/2021 per 36 mesi.

Il Comune si riserva la facoltà di ampliare o diminuire la consistenza dell’appalto di servizio, ai sensi dell’art. 106 del D.Lgs.50/2016.

ART. 2 - OGGETTO DELLA FORNITURA

Il Comune di Montesarchio con il presente avviso, richiede all’operatore economico di realizzare sulla base di quanto indicato nei paragrafi successivi, una commessa che dovrà garantire la connessione internet e telefonici (consumi inclusi) per le sedi comunali, scuole, del servizio di telefonia VoIP, infrastruttura pubblica wireless in tecnologia WI-FI, come di seguito specificato:

- Servizio di fornitura di connessione internet e telefonia nonché fornitura, assistenza, manutenzione e gestione del centralino telefonico del palazzo comunale. In alternativa un servizio di centralino virtuale che garantisca tutte le funzionalità di un centralino installato in sede, inclusi anche software CTI per la gestione di rubriche, IVR, selezione passante, messaggi autoconfigurabili, identificazione chiamate in ingresso per una gestione ad hoc delle stesse.
- Servizio di connettività atto a supportare sia la telefonia fissa (con qualità (QoS) della voce) che la connettività di rete, al fine di integrare vari servizi (es: Disaster Recovery, Server in cloud, Videosorveglianza, WIFI, ecc.); Connettività Internet e linee telefoniche a tutte le sedi comunali e scolastiche, comprensiva degli apparati/dispositivi di comunicazione come centralini, terminali telefonici, router ecc., ove necessari.
- Forniture sim dati per telecamere videosorveglianza ed altri dispositivi mobili (costo unità per mese/anno).
- Fornitura sim telefonia mobile (costo unità per mese/anno).
- Servizio di connettività atto a supportare il WiFi pubblico e suo upgrade 2021/2024.

- Una rete di accesso diversificata/secondaria che permetta una continuità operativa del servizio voce e dati. Nel caso del servizio voce si richiede la possibilità di mantenere il servizio anche in caso di assenza di alimentazione elettrica mediante UPS. Riutilizzo o riconfigurazione, preferibilmente, degli attuali telefoni VOIP e degli altri dispositivi e linee esistenti che devono funzionare con il nuovo centralino virtuale fornito e i nuovi servizi proposti.
- Banda media garantita non inferiore a 3 Mb/s in upload e 8 Mb/s in download.
- Assistenza hardware e software su tutto quanto sopra descritto.

L'Operatore Economico oltre a fornire quanto indicato nel presente documento potrà proporre una propria offerta alternativa, mantenendo invariati i servizi di base richiesti. L'O.E. potrà migliorare la tipologia di rete e servizi evolutivi per la telefonia e connettività, fatta salva, conseguentemente, le implicazioni sia per quanto riguarda le caratteristiche degli apparati/dispositivi di comunicazione che dovrà necessariamente fornire, sia per quanto riguarda il livello minimo di servizio ottenibile.

La fornitura e messa in servizio di quanto richiesto dovrà avvenire senza alcuna interruzione degli attuali servizi attivi e dei collegamenti oggi utilizzati per analogo o simile fabbisogno sopra descritto.

Per quanto concerne la fornitura, assistenza, manutenzione e gestione del centralino telefonico, si precisa che le attività da svolgere possono sintetizzarsi, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, come segue:

- Fornitura/Installazione e configurazione del centralino e configurazione di tutte le postazioni telefono previste nel bando;
- Servizio assistenza/reperibilità 24h24 7 giorni su 7 per 365 giorni l'anno;
- Assistenza da remoto per la manutenzione ordinaria e straordinaria;
- Ottimizzazione e riorganizzazione delle risorse esistenti, in continuità rispetto al lavoro già svolto con particolare attenzione alle esigenze dei vari uffici e al costante aggiornamento degli apparati;
- Interventi di verifica ed identificazione dei problemi sia sulle apparecchiature hardware che sui software applicativi risolvendo, dove possibile, le anomalie ovvero ponendosi come interfaccia con i fornitori dei beni/servizi seguendo il problema fino alla sua completa risoluzione;
- Individuazione e proposta dei possibili futuri sviluppi anche in relazione al reperimento di fondi/strutture messi a disposizione dalle Amministrazioni sovra-comunali per l'esecuzione di progetti mirati e/o integrati;
- Assistenza, consulenza e predisposizione atti per l'allestimento/implementazione delle nuove attrezzature.

Si precisa altresì che sulle linee telefoniche/dati e servizi:

- Dovrà essere compreso nel canone un traffico telefonico flat così come di seguito descritto:
 - a) traffico telefonico flat per le direttrici locali, nazionali e mobili;
 - b) traffico telefonico estero flat fino a 60 minuti/mese per i paesi zona 1 (Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo -incluse le Isole Azzorre e Madeira-, Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA, Canada);

e) traffico internet illimitato;

- Dovrà essere garantito un servizio assistenza/reperibilità per guasti bloccanti 24h24, 7 giorni su 7, per 365 giorni l'anno. Per gli interventi urgenti che non richiedono la presenza on site, il fornitore dovrà comunque garantire un servizio di reperibilità, fornendo l'assistenza telefonica, telematica o da remoto;
- Tutte le linee telefoniche summenzionate dovranno essere digitali con tecnologia VoIP;
- Il canone offerto dovrà essere onnicomprensivo:
 - del servizio e del traffico di fonia, nel rispetto dei limiti sopra individuati;
 - del servizio connettività in modalità flat;
 - del servizio di manutenzione;
 - Tutti gli apparati necessari idonei anche ad assicurare continuità nell'utilizzo dell'hardware presente (compresa la fornitura dei telefoni scrivania VoIP delle sedi comunali nel caso quelli esistenti non fossero idonei);
 - ogni altro onere eventuale e/o accessorio.

Si precisa che le indicazioni summenzionate hanno carattere indicativo poiché il dettaglio della fornitura sarà specificato nell'invito a trattativa diretta e/o negoziata e, integrata, in considerazione delle proposte tecniche/relazioni metodologiche pervenute.

ART. 3 - SEDI COMUNALI - SERVIZI

Di seguito il dettaglio delle linee telefoniche/dati, suddivise per sedi, nonché l'elenco non esaustivo delle nuove caratteristiche del servizio richieste:

Denominazione Struttura/Plesso	Sede/Via	Numerazioni Telefoniche attive	Consumi Telefonici e dati	Connessione Internet Primaria	Connessione Internet Secondaria – Linea backup	Integrazioni
Municipio Sede Principale	Borgo San Francesco	0824/892200 GNR da 1000 interni	INCLUSI	FTTC 100 Mbps con 2 IP Pubblici (rete telefonia VOIP e dati)	WADSL da 20 Mbps- con 1 IP pubblico	Possibile seconda linea dati: FTTC 100 Mbps
Municipio Sede distaccata	Ex Convento delle Clarisse	0824/892200	INCLUSI	Collegata alla sede principale con fibra ottica di proprietà comunale	-----	-----
Comando Polizia Locale	P.zza Carlo Poerio	0824834191	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con1 IP Pubblici - Prevedere centralino con almeno 8 numerazioni
Comando Polizia Locale – Protezione Civile	P.zza Carlo Poerio	0824833900	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con1 IP Pubblici
Biblioteca Comunale	P.zza Umberto I	0824840670	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con 1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con 1 IP Pubblici
Giudice Di Pace	Via Luigi Gallo	0824834759	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo I	Scuola Primaria Via G.Matteotti	0824834145	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con 1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con 1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo I	Scuola Secondaria di I grado Via Vitulanese	0824847277	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con 1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con 1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo I	Scuola dell'infanzia "Isola dell'infanzia" Via Taburno	0824833604	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo I	Scuola dell'Infanzia "La Garde" Via Roma	0824833388	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo I	Scuola dell'Infanzia "Peter Pan" Via La Marmora	08241540035	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo II "Ilaria Alpi"	Scuola Media Via Vitulanese, 48	0824834094	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo II "Ilaria Alpi"	Scuola Materna ed Elementare "Latonuovo"	0824833000	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo II "Ilaria Alpi" (Varoni)	Scuola Elementare Via Carrara	0824834044	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con 1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con 1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo II "Ilaria Alpi" (Varoni)	Scuola dell'Infanzia Via Carrara	08241540033	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con 1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con 1 IP Pubblici

Istituto Comprensivo II "Ilaria Alpi"	Scuola Materna ed Elementare C.da Ponteligno	0824833435	INCLUSI	FTTC 30 Mbps con 1 IP Pubblici	WADSL da 20 Mbps con 1 IP pubblici	FTTC 100 Mbps con 1 IP Pubblici
Istituto Comprensivo II "Ilaria Alpi"	Scuola Elementare e Materna Via Fiego - Tufara Valle	0824832314	INCLUSI	ADSL con 1 IP Pubblici	-----	FTTC 100 Mbps con 1 IP Pubblici

ART. 4 - OGGETTO DELLA FORNITURA - CONNETTIVITÀ

La rete comunale è servita attraverso tecnologia FTTC, con rete secondaria in WADSL da 20 Mbps, tutte le altre sedi comunali (Comando Polizia Locale, Biblioteca comunale, Scuole, ecc.) sono collegate mediante fibra ottica da 30 Mbps e con rete secondaria in WADSL da 20 Mbps.

Le sedi comunali di Borgo San Francesco ed ex Convento Clarisse sono protette da n.1 firewall interno di proprietà dell'Ente gestito dall'Amministratore di sistema a cui si dovrà far riferimento per qualsiasi problematica connessa.

La fornitura dovrà comprendere la protezione firewall delle sedi Comando Polizia Locale e Biblioteca comunale.

La fornitura dovrà prevedere la implementazione e il miglioramento della connettività esistente.

La proposta dovrà prevedere una linea con almeno 100 Mbp/s (rete dati e rete telefonia) e, per rendere più efficiente la connettività esistente, la possibilità di sdoppiare la rete dati dalla rete telefonia con almeno 100 Mbp/s in download e 20 in upload, da attivare presso il Municipio Sede Principale (Borgo San Francesco), con banda minima media garantita di 3 Mb/s in upload e 8 Mb/s in download.

Per tutte le altre sedi dovrà essere prevista una linea almeno di 100 Mbps (rete dati e rete telefonia) con connettività fino a 100 MB in download e 20 in upload.

Dovrà, inoltre, essere prevista una linea di backup WIFI secondaria (o in alternativa prevederne una fisica) e consentire in assenza di segnale fibra attraverso linee wireless punto-punto di raggiungere l'Ente dal punto di fornitura internet per evitare disservizi. Gli apparati router andranno configurati in switch automatico capace di commutare la connettività dell'Ente da fibra a wireless e viceversa. Il link dovrà avere almeno 20 Mbps di download ed almeno 10 Mbps di upload.

La fornitura dovrà comprendere eventuali manutenzioni straordinarie che si renderanno necessarie per poterle integrare nel nuovo progetto di connettività/telefonia.

Il servizio internet fornito presso la sede comunale, deve essere configurato in modo da garantire le seguenti interconnessioni:

- VPN con il CST Consorzio Sannio;
- VPN tra la sede comunale e la sede della Polizia Locale;
- Eventuali n. 3 ulteriori connessioni su richiesta tutte comprese nel prezzo offerto.

La fornitura dovrà comprendere anche:

- La connettività dei punti del WIFI pubblico partiti a metà 2017, che acquisiscono attualmente la connettività da precedente Service Provider a cui sono connessi tramite fibra ottica 30 Mbps e rimandi WIFI, situati presso il territorio comunale (vedi elenco riportato nel successivo art.6);
- La connettività dei punti del WIFI pubblico che saranno implementati nel corso del 2021 per un numero di circa 15 collocazioni sul territorio comunale;
- le scuole comunali (come precedentemente indicato) dovranno essere connesse mediante fibra ottica da 100 Mbps e con rete secondaria in WADSL da almeno 20 Mbps, distinta da quella comunale, e sulle quali viene distribuita connettività Internet.

Wifi Pubblico (Iniziativa WIFI4EU) - Opzionale

L'operatore dovrà altresì fornire idonea connettività in considerazione della concessione al Comune di Montesarchio del voucher di euro 15.000,00 da investire per implementare il libero accesso alla connettività Wi-Fi per i cittadini negli spazi pubblici.

Forniture sim dati per telecamere videosorveglianza ed altri dispositivi mobili (costo unità per mese/anno) secondo le seguenti caratteristiche (minime):

- SIM card compatibile con tutti i dispositivi, disponibile in tutti i formati: mini (2FF), micro (3FF), nano (4FF);
- Copertura multi-operatore;
- Tariffe a consumo e/o flat;
- Portale IoT per a gestione delle SIM (account, credito, localizzazione SIM, ecc.);
- IP fisso pubblico e VPN a richiesta;
- Invio e ricezione SMS dal Portale IoT.

Fornitura sim telefonia mobile (costo unità per mese/anno) secondo le seguenti caratteristiche (minime):

- Sim ricaricabile e/o abbonamento con minuti illimitati, 300 sms e 20 GB di traffico dati.

ART. 5 – APPARATI DI RETE E APPARATI PER TELEFONIA VOIP

Attualmente sono presenti presso il Comune di Montesarchio n.1 centralino telefonico SIP e n. 70 telefoni Voip:

- Centralino primario tipo AsterisK su server Dell con funzione Fax-Server per le sedi fisiche comunali ubicato presso la sede principale di Borgo San Francesco;
- Telefoni IP Granstream gxp 1625.

Per gli Apparati di Rete e per ogni altra tipologia di apparati è richiesta l'uniformità tecnologica in termini di funzionalità, di omogeneità operativa e livello di prestazione raggiungibile.

Il servizio telefonico VoIP è costituito da sistema centrale PBX/IP e dai terminali digitali/IP per ogni postazione di lavoro all'interno della struttura dell'Amministrazione che debbano mantenere la reperibilità indipendentemente dalla sede pubblica in cui si trovano.

Il server PBX/IP deve essere mantenuto presso la sede principale ubicata in Borgo San Francesco o altra sede individuata dall'Amministrazione. È possibile prevedere anche configurazioni del sistema di telefonia basata su più sistemi PBX/IP in funzione delle migliori performance possibili in termini di efficienza e robustezza della soluzione

Occorre prevedere un centralino presso la sede del Comando di Polizia Locale

È possibile anche prevedere, in sostituzione di quello esistente, un Centralino Virtuale multi sede, in Cloud presso il gestore di telefonia di appoggio. Tale proposta dovrà basarsi sul concetto di accesso da più sedi (ognuna con connettività propria) alla stessa risorsa di Centralino Virtuale quindi numerazione breve condivisa e rubrica condivisa.

ART. 6 - WIFI PUBBLICO

Allo stato attuale il servizio di connettività dei punti Wi-Fi già esistenti, sono attualmente connessi tramite fibra ottica 30 Mbps e rimandi Wi-Fi, situati presso il territorio comunale.

L'elenco dei punti in cui è stato installato il Wi-Fi pubblico comunale è il seguente:

Numero Sito	Nome Sito	Localizzazione/Indirizzo
1	Casa Comunale Sede Principale	Borgo San Francesco/Chiostro
2	Villa Comunale	Area interna Villa Comunale
3	Istituto Comprensivo	Istituto Comprensivo – Via G. Matteotti
4	Comando Polizia Locale	P.zza Carlo Poerio
5	Biblioteca Comunale	P.zza Umberto I

Attualmente la gestione della connessione e manutenzione della rete wireless è ancora in corso e scadrà il 30/07/2021. Il passaggio della gestione del Wi-Fi esistente con la successiva fornitura della connettività sarà armonizzato con la suddetta scadenza contrattuale.

In merito alle specifiche tecniche e agli apparati del Wi-Fi Pubblico installati sul territorio comunale si farà riferimento a quanto esistente e al progetto agli atti presso il Comune di Montesarchio che è possibile visionare su richiesta.

ART. 7 - ASSISTENZA CONTRATTUALE

Nell'ambito dei servizi di connettività il fornitore dovrà erogare anche i relativi servizi di manutenzione e assistenza, i quali comprenderanno tutte le attività di gestione dei sistemi e della rete finalizzate a controllare ed intervenire a fronte di anomalie su tutte le componenti dei servizi offerti.

I servizi di manutenzione e assistenza riguarderanno le seguenti attività:

- Installazione, attivazione, cessazione e variazione dei servizi e delle relative componenti;
- Supervisione della rete e gestione degli apparati di rilascio dei servizi, esclusi gli apparati interni alle varie strutture (switch, firewall, ecc.);
- Supporto tecnico alla gestione dei malfunzionamenti;
- Analisi delle prestazioni del servizio;
- Sostituzione gratuita e configurazione degli apparati necessari per garantire la fornitura dei servizi di connettività e VOIP. Eventuali componenti aggiuntivi, hardware e/o software, se ritenuti necessari per una migliore efficienza del sistema, sono a carico della ditta fornitrice;
- Servizi di supporto e sviluppo tecnico per la valutazione di eventuali azioni correttive volte a migliorare, per la durata dell'appalto, la qualità del servizio.

Modalità di intervento:

- Il fornitore dovrà garantire la gestione remota del centralino e degli apparati per il rilascio dei servizi di connettività, per poter intervenire dai propri uffici per attività operative/malfunzionamenti.
- Manutenzione on-site, qualora il malfunzionamento non permetta una correzione attraverso il supporto remoto.

Telefonia/connettività e Wi-Fi pubblico:

Relativamente alla **telefonia/connettività** e al **Wi-Fi pubblico**, il fornitore deve gestire e controllare tutte le configurazioni hardware e software degli apparati utilizzati per l'erogazione dei servizi, mantenendo aggiornato un database delle configurazioni, che consenta:

- l'inventario delle configurazioni hardware e software e delle personalizzazioni necessarie, in modo da facilitare le operazioni di ripartenza e riallineamento a fronte di un qualsiasi problema legato alle funzionalità dei sistemi gestiti;
- la pianificazione delle attività di gestione e di aggiornamento dei sistemi.

Livello minimo di servizio e disponibilità (SLA)

Al fornitore è richiesto inoltre di fornire le seguenti prestazioni:

- “tempo di intervento” entro 4 ore, “tempo di ripristino” entro 16 ore lavorative.

Tempi di intervento in caso di guasto bloccante:

- in caso di guasto bloccante i tempi di intervento scenderanno a 3 ore e il “tempo di ripristino” a 8 ore lavorative.

Il fornitore deve rendere disponibile un servizio di Help Desk telefonico e/o mail attivo dal lunedì al venerdì 09.00-18.00, presidiato da personale tecnico specializzato.

ART. 8 - MANUTENZIONE DEGLI APPARATI

Lo scopo del servizio di manutenzione è il mantenimento in perfetta efficienza della parte attiva dei collegamenti.

L'affidatario dovrà farsi carico della manutenzione di ogni apparato attivo e/o offerto garantendo il livello di servizio contrattualmente previsto.

Gli apparati oggetto del servizio di manutenzione e/o fornitura, sono da intendersi "all-in-one", cioè completi di tutte le loro componenti necessarie alla loro piena funzionalità (a titolo di esempio: chassis, alimentatori, moduli ottici, schede/moduli di I/O e dispositivi di memorizzazione di massa esterni).

Il servizio obbliga il fornitore, in caso di malfunzionamento, a ripristinarne la piena funzionalità. Per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità nel funzionamento delle apparecchiature.

In caso di mancata osservanza dei tempi di ripristino della funzionalità dei dispositivi verranno applicate le clausole riportate nel paragrafo Penali.

ART. 9 - ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ/SERVIZIO

Tutte le prestazioni devono essere eseguite secondo le migliori regole dell'arte e le prescrizioni impartite al riguardo dal responsabile del procedimento, in modo che il servizio risponda perfettamente a tutte le condizioni stabilite nel presente disciplinare. L'esecuzione delle attività deve essere coordinata secondo le prescrizioni impartite e le esigenze che possono sorgere durante l'attività di implementazione.

Sono a carico dell'affidataria tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi sopra elencati, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.

L'affidataria è tenuta ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Disciplinare, pena la risoluzione di diritto del contratto. In ogni caso, l'affidataria si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

L'affidataria è tenuta ad utilizzare tutte le cautele e i possibili accorgimenti di natura tecnica e organizzativa per assicurare che il trattamento dei dati comunali effettuato dal personale tecnico nell'esercizio delle funzioni di assistenza e manutenzione avvenga nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di privacy e di sicurezza. Particolari accorgimenti dovranno inoltre essere adottati dai tecnici dell'Affidataria per la corretta custodia e l'uso delle password, applicative o di sistema, eventualmente comunicate per lo svolgimento delle mansioni previste dal contratto.

L'Amministrazione è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni ed altro che dovesse accadere per qualsiasi causa, al personale dell'affidataria, nell'esecuzione del servizio, convenendosi che a tale riguardo qualsiasi onere è già compensato e compreso nel corrispettivo contratto.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula, resteranno ad esclusivo carico dell'affidataria, la quale non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti dell'Amministrazione.

L'Affidataria si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'Amministrazione da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

Le attività da svolgersi presso gli uffici dovranno essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici e senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.

L'Affidataria rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dall'amministrazione contraente e/o da terzi autorizzati.

L'Affidataria risponde puramente per danni alle persone e alle cose che potessero derivare al Comune per fatto suo o dei suoi addetti nell'espletamento del servizio di gestione e manutentivo, tenendo perciò sollevato ed indenne il Comune da qualsiasi protesta o molestia che al riguardo venisse mossa.

L'Affidataria è inoltre responsabile del buon andamento del servizio manutentivo ad esso affidato e delle passività nelle quali il Comune dovesse incorrere per l'inosservanza di obblighi facenti carico direttamente a lui ed al personale da lui dipendente.

L'Affidataria si impegna ad avvalersi di personale specializzato; detto personale potrà accedere negli uffici dell'Amministrazione nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di sicurezza e accesso, fermo restando che sarà cura ed onere dell'Affidataria verificare preventivamente tali procedure. L'Affidataria si impegna a consentire all'Amministrazione di procedere in qualsiasi momento, anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione del servizio, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

Art. 10 - IMPORTO E DURATA

Questo Ufficio, prendendo a riferimento i servizi di connettività e telefonia già erogati dal precedente fornitore e considerando le integrazioni richieste nel presente Avviso Esplorativo, **stima un valore dell'appalto pari ad € 15.000 oltre IVA per anno, per un importo complessivo € 45.000 oltre IVA**. L'importo deve intendersi comprensivo dello svolgimento completo del servizio secondo le condizioni del presente Disciplinare.

L'operatore economico dovrà indicare l'importo complessivo offerto, IVA esclusa, e specificare la propria proposta di fornitura rispetto a quanto indicato nel presente Disciplinare, che dovrà essere dettagliatamente descritta e contabilizzata.

Nell'offerta economica l'operatore deve indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Ai sensi del d.lgs. 50/2016 l'importo contrattuale del servizio/fornitura potrà essere ridotto o aumentato fino alla concorrenza del quinto d'obbligo qualora questo Ente ne ravvisi la necessità, ferme restando le condizioni di affidamento e senza che il fornitore possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità.

La durata dell'appalto è di **mesi trentasei (36)** a partire dall'affidamento del servizio, prorogabile di ulteriori 12 mesi.

Art. 11 - SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO

In considerazione della natura dell'appalto e della complessità delle attività necessarie per la predisposizione e formulazione della proposta di offerta, gli operatori economici interessati a partecipare alla presente procedura dovranno effettuare obbligatoriamente un sopralluogo presso i siti di interesse e produrre una dichiarazione con la quale attestano di avere preso direttamente visione delle condizioni generali e particolari dello stato di fatto.

Il sopralluogo obbligatorio dovrà avvenire almeno due giorni prima (ed entro e non oltre le ore 12.00) della data di scadenza per la presentazione della proposta di fornitura.

Il soggetto incaricato dall'O.E. del sopralluogo obbligatorio dovrà dimostrare la propria titolarità alla rappresentanza tramite delega firmata dal titolare o legale rappresentante del soggetto che intende presentare manifestazione d'interesse. In caso di raggruppamento e/o consorzio sarà ritenuta valida l'effettuazione del sopralluogo obbligatorio anche da parte di una sola delle imprese costituenti il raggruppamento, dal consorzio e/o da una delle imprese designate dal consorzio per l'esecuzione del servizio. Al fine di adempiere al sopralluogo obbligatorio i concorrenti dovranno inviarne richiesta alla stazione appaltante almeno 48 ore prima del giorno previsto per la sua effettuazione via posta elettronica certificata all'indirizzo protocollo@pec.comune.montesarchio.bn.it, indicando nome e cognome, con i relativi dati anagrafici delle persone incaricate di effettuarla.

Ai soli fini informativi e cognitivi si partecipano i successivi articoli che pongono alcune indicazioni procedurali e contrattuali che saranno meglio esplicitati nella successiva procedura di affidamento.

ART. 12 - PENALI

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, verso cui la Società avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione di contestazione inviata dall'Amministrazione.

In caso di assenza o di non accoglimento delle controdeduzioni, l'Amministrazione procederà all'applicazione delle penali.

È fatto salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

È ammessa, su motivata richiesta dell'operatore economico, la totale o parziale disapplicazione della penale, quando si riconosca che il ritardo non è imputabile all'impresa, la disapplicazione non comporta il riconoscimento di compensi o indennizzi all'operatore economico.

12.1 –Penali in caso di ritardo nell’espletamento/attivazione del servizio/fornitura

L’Amministrazione si riserva di applicare le penali per ritardata attivazione dei servizi o attivazione dei servizi difforme da quella pattuita (penalità e risoluzione del contratto). In caso di ritardo rispetto ai tempi di attivazione, sarà applicata una penalità nella misura di € 50,00 ogni 12 ore nella finestra temporale indicate nello SLA. Se il mancato espletamento/attivazione sarà superiore ai 7 giorni solari, l’Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

12.2 – Penali per gli Apparati di Rete

In caso di ritardo rispetto ai tempi di ripristino del normale funzionamento, sarà applicata una penalità nella misura di € 50,00 ogni 12 ore nella finestra temporale indicate nello SLA. Se il mancato ripristino sarà superiore ai 7 giorni solari, l’Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

Nel caso di ritardo nella riparazione simultanea di più componenti anche in sedi diverse, la penale verrà calcolata per ogni componente.

ART. 13 - EVENTUALI COSTI AGGIUNTIVI E ULTERIORI SERVIZI

Per tutti i servizi, le forniture e le opzioni per le quali il presente Disciplinare non prevede espressamente le modalità di richiesta e attivazione, queste saranno concordate tra l’Amministrazione Aggiudicatrice ed il Fornitore. In caso di mancata intesa sul costo delle attività/prestazioni/servizi/forniture da realizzare l’Amministrazione si riserva di procedere autonomamente, incaricando altro O.E.

ART. 14 – CESSIONE DELLA RETE E DEI DISPOSITIVI

Gli apparati e gli altri componenti eventualmente installati dalla ditta affidataria del servizio restano di esclusiva proprietà della stessa per tutta la durata dell’appalto. Alla scadenza dello stesso l’infrastruttura di rete (comprensiva di tutti i dispositivi Hw installati) sarà ceduta in perfetta efficienza e senza oneri aggiuntivi al Comune di Montesarchio.

La rete Wi-Fi pubblica, l’impianto di telefonia e di connettività dovranno essere completi di tutti i dispositivi attivi e passivi per il collegamento (via rete o dorsale tra gli hot spot), a tutti i dispositivi Wi-Fi installati, telefonici e di connettività.

Entro il mese successivo alla scadenza dell’appalto la ditta sarà tenuta a supportare i tecnici comunali nelle attività di verifica delle funzionalità della rete e alla comunicazione di tutti gli account per la gestione autonoma della rete di connettività, telefonica e dei dispositivi Wi-Fi da parte del Comune. Una volta completata la verifica della piena funzionalità dei servizi gestiti verrà sottoscritto, dalle parti, il verbale per sancire la definitiva chiusura regolare del contratto ed il passaggio di consegne.

Tutte le apparecchiature fornite dovranno inoltre essere consegnate perfettamente funzionanti all’Amministrazione Comunale in caso di interruzione del rapporto contrattuale.

ART.15 - PROCEDURA PER L’ESPLETAMENTO DELL’AFFIDAMENTO

Successivamente alla presentazione della proposta di servizio e di prezzo da parte degli O.E. questa Amministrazione si riserva di chiedere mediante piattaforma MePA formale offerta ad un unico O.E. per trattativa diretta e/o mediante R.D.O. a non più cinque O.E., ai sensi dell’art. 36 comma 2 lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016.

ART. 16 - MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO - TEMPISTICHE

Il contratto verrà stipulato nella forma telematica, con le clausole essenziali definite nell’ambito del Mercato per la Pubblica Amministrazione (MePA).

La Stazione Appaltante, previa verifica positiva delle autocertificazioni rese in sede di trattativa, procederà all’affidamento secondo quanto previsto dalla normativa vigente, fatta salva la possibilità di dare esecuzione all’appalto in via d’urgenza ai sensi dell’articolo 32, comma 8, del decreto legislativo 50/2016.

L’accertamento dell’insussistenza dei requisiti richiesti per la partecipazione alla trattativa, comporterà l’annullamento dell’affidamento.

Art. 17 – GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE

Ai sensi di quanto previsto dall’art. 103, c.7 del d.lgs. n.50/2016 l’operatore economico è obbligato, contestualmente alla sottoscrizione del contratto e in ogni caso almeno 10 (dieci) giorni prima della data

prevista per la consegna del servizio, a produrre una polizza di assicurazione che tenga indenne l'amministrazione committente da tutti i rischi di esecuzione e che preveda anche una garanzia di responsabilità civile per danni causati a terzi nell'esecuzione dei lavori. La polizza assicurativa è prestata da un'impresa di assicurazione autorizzata alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione. La copertura delle predette garanzie assicurative decorre dalla data di consegna del servizio e cessa alle ore 24 del giorno di emissione del certificato di regolare esecuzione e comunque decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione del servizio risultante dal relativo certificato; in caso di emissione del certificato di regolare esecuzione per parti determinate dell'opera, la garanzia cessa per quelle parti e resta efficace per le parti non ancora collaudate.

- La garanzia assicurativa contro tutti i rischi di esecuzione da qualsiasi causa determinati deve coprire tutti i danni subiti dall'amministrazione committente a causa del danneggiamento o della distruzione totale o parziale di impianti e opere, anche preesistenti, verificatisi nel corso dell'esecuzione del servizio; tale polizza deve essere stipulata nella forma «Contractors All Risks» (C.A.R.) e deve:

a) prevedere una somma assicurata non inferiore all'importo del contratto;

b) essere integrata in relazione alle somme assicurate in caso di approvazione di servizi aggiuntivi affidati a qualsiasi titolo all'operatore economico.

- La garanzia assicurativa di responsabilità civile per danni causati a terzi (R.C.T.) deve essere stipulata per una somma assicurata (massimale/sinistro) con un minimo di **€ 500.000 ed un massimo di 5.000.000 di euro**.
- Le garanzie di cui al presente paragrafo, prestate dall'operatore economico coprono senza alcuna riserva anche i danni causati dalle imprese subappaltatrici e subfornitrici. Se l'operatore economico è un raggruppamento temporaneo o un consorzio ordinario di concorrenti, giusto il regime delle responsabilità solidale disciplinato dall'articolo 48, comma 5, del D.Lgs. 50/2016, la garanzia assicurativa è prestata dall'impresa mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti raggruppati o consorziati.

Qualora l'Affidataria fosse già provvista di un'idonea polizza assicurativa con primario istituto assicurativo a copertura dei rischi di cui al presente articolo, dovranno comunque essere rispettate le prescrizioni contenute nel presente Disciplinare.

Qualora l'Affidataria non sia in grado di provare in qualsiasi momento le coperture assicurative sopra riportate, il contratto sarà risolto di diritto e l'importo corrispondente sarà trattenuto dalla cauzione prestata, quale penale, e fatto salvo l'obbligo del maggior danno subito.

Art. 18 - CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

Tutte le spese, imposte e tasse, inerenti e conseguenti al contratto sono a carico della ditta incaricata. Per quanto non specificatamente previsto dal presente Disciplinare e dalle norme espressamente citate, vanno applicate le disposizioni in materia dettate dal Codice Civile.

Nel caso in cui la titolarità del rapporto contrattuale avente ad oggetto il servizio oggetto del presente Disciplinare transitasse, durante il periodo di vigenza del contratto, in capo ad altri soggetti, per effetto di eventuali riforme sarà facoltà dell'Amministrazione subentrante risolvere il contratto (alla Ditta, in questo caso, sarà corrisposto il corrispettivo riferibile al periodo di effettiva erogazione del servizio) ovvero dare continuità allo stesso.

L'Ente si riserva altresì, qualora Consip e/o il Consorzio CST SANNIO.it attivasse una convenzione in merito all'erogazione di servizio comparabile a quello oggetto del presente Disciplinare, di effettuare una verifica comparata tra i prezzi della citata Convenzione e quelli proposti dalla ditta fornitrice.

Qualora dalla verifica si riscontrasse che i prezzi derivanti dalla Convenzione fossero inferiori, l'Ente si riserva la facoltà di chiedere alla ditta fornitrice di adeguare i propri prezzi a quelli derivanti dalla Convenzione. In caso di diniego l'Ente si riserva la facoltà di aderire alla convenzione e a sottoscrivere apposito nuovo e diverso contratto, senza che la ditta fornitrice abbia nulla a pretendere o di che rivalersi.

Art.19 - CONTROVERSIE

Tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del presente contratto, saranno deferite al giudizio del giudice ordinario del Foro di Benevento.

Art.20 - RINVIO A NORME DI DIRITTO VIGENTI

Per quanto non espressamente contemplato nel presente Disciplinare, si rinvia alla Leggi e Regolamenti in vigore.

ART. 21 - EVENTUALI COSTI AGGIUNTIVI E ULTERIORI SERVIZI

Per tutti i servizi, le forniture e le opzioni per le quali il presente Disciplinare non prevede espressamente le modalità di richiesta e attivazione, queste saranno concordate tra l'Amministrazione Aggiudicatrice ed il Fornitore. In caso di mancata intesa sul costo delle attività/prestazioni/servizi/forniture da realizzare l'Amministrazione si riserva di procedere autonomamente, incaricando altro O.E.

ART. 22 – CESSIONE DELLA RETE E DEI DISPOSITIVI

Gli apparati e gli altri componenti eventualmente installati dalla ditta affidataria del servizio restano di esclusiva proprietà della stessa per tutta la durata dell'appalto. Alla scadenza dello stesso l'infrastruttura di rete (comprensiva di tutti i dispositivi Hw installati) sarà ceduta in perfetta efficienza e senza oneri aggiuntivi al Comune di Montesarchio.

La rete Wi-Fi pubblica, l'impianto di telefonia e di connettività dovranno essere completi di tutti i dispositivi attivi e passivi per il collegamento (via rete o dorsale tra gli hot spot), a tutti i dispositivi Wi-Fi installati, telefonici e di connettività.

Entro il mese successivo alla scadenza dell'appalto la ditta sarà tenuta a supportare i tecnici comunali nelle attività di verifica delle funzionalità della rete e alla comunicazione di tutti gli account per la gestione autonoma della rete di connettività, telefonica e dei dispositivi Wi-Fi da parte del Comune. Una volta completata la verifica della piena funzionalità dei servizi gestiti verrà sottoscritto, dalle parti, il verbale per sancire la definitiva chiusura regolare del contratto ed il passaggio di consegne.

Tutte le apparecchiature fornite dovranno inoltre essere consegnate perfettamente funzionanti all'Amministrazione Comunale in caso di interruzione del rapporto contrattuale.

Art. 23 - RESPONSABILITÀ SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii., per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento medesimo, l'arch. Alfonso Petillo, Responsabile per la Transizione Digitale e Responsabile dell'Area Innovazione Tecnologica, quale designato del trattamento dei dati forniti in risposta alla procedura di affidamento o comunque raccolti a tale scopo nonché forniti ai fini della conclusione del contratto, informa l'operatore economico, nella sua qualità di interessato, che tali dati verranno utilizzati unicamente:

- ai fini della conclusione e della esecuzione del contratto di appalto nonché della rendicontazione del contratto, e delle attività ad esse correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante:

- strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare la permanenza, nel corso dell'esecuzione, del possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per la stipulazione, l'esecuzione la rendicontazione del contratto e, pertanto, il mancato conferimento determina l'impossibilità di dar corso alle suddette attività.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori dal titolare designati per il trattamento dei dati personali.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, quali il direttore della esecuzione, il responsabile per la sicurezza, il verificatore/collaudatore;

- soggetti terzi fornitori di servizi per il titolare, o comunque ad esso legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- soggetti che facciano richiesta di accesso ai documenti della fase di esecuzione, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela del titolare, in sede stragiudiziale e giudiziale;
- ad ogni altro soggetto esterno a cui si renda necessario, per obbligo di legge o di regolamento, comunicare i dati personali ai fini dell'affidamento e dell'aggiudicazione del contratto.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate da questo Ente solo nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento medesimo.

I dati vengono trattati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per le finalità per le quali sono stati raccolti e per le quali vengono trattati. Il periodo di trattamento è correlato alla durata del contratto e della relativa verifica/collaudato. La data di cessazione del trattamento, per le finalità di cui sopra, coincide con rendicontazione del contratto, a seguito della quale il titolare procederà all'archiviazione dei dati secondo le vigenti disposizioni in tema di documentazione amministrativa.

I diritti che l'operatore economico interessato può far valere in ordine al trattamento dei dati sono disciplinati dal Regolamento (UE) n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento medesimo. In particolare, l'operatore economico interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati personali, di cui alla presente informativa, e al quale vanno rivolte le istanze per l'esercizio dei diritti sopra indicati, è il Sindaco p.t. del Comune di Montesarchio (BN), Borgo San Francesco.

I punti di contatto del Responsabile della Protezione dei dati sono tel.0824/892208; mail PEOalfonsopetillo@comune.montesarchio.bn.it; PEC: protocollo@pec.comune.montesarchio.bn.it.

Con la sottoscrizione del contratto di appalto, l'operatore economico viene designato quale *Responsabile del trattamento dei dati* in relazione alla fase di esecuzione e di rendicontazione del contratto medesimo.

In ogni caso, in relazione alla fase di esecuzione e di rendicontazione del contratto di appalto l'operatore economico ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese i dati sensibili e giudiziari nonché quelli che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

Art. 23 – DISPOSIZIONI FINALI

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara di affidamento concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio. Si tratta di un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura per trattativa diretta e/o negoziata. Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Montesarchio, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. La suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dal Comune di Montesarchio in occasione della procedura di selezione.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.